

Onderwerp : Privacyverklaring Avora (webversie)
Datum : 3 maart 2026
Versie : 2026 | 03 03

Avora
Rivium Tweede straat 41
2909 LG Capelle aan de IJssel

T: 010 303 03 56
E: info@avora.nl

Privacyverklaring Avora

Bij Avora vinden wij de bescherming van persoonsgegevens van kinderen, ouders en andere betrokkenen essentieel. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Jeugdwet, de Wkkgz, en de kwaliteitseisen behorend bij HKZ Zorg & Welzijn. Deze verklaring beschrijft in begrijpelijke taal hoe Avora persoonsgegevens verwerkt, waarom dat gebeurt en welke rechten u heeft.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Avora is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 AVG.

Avora

Rivium tweede straat 41
2909 LG Capelle a/d IJssel
Info@avora.nl
KvK: 99651173

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor veilige, professionele jeugdhulpverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Avora verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van jeugdhulp. Dit omvat:

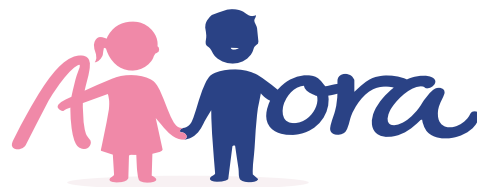
- Persoonsgegevens van kinderen en gezaghebbende ouders (naam, contactgegevens, identificatiegegevens)
- Gezondheids- en ontwikkelingsgegevens
- School- en samenwerkingsverbandinformatie
- PGB- en administratieve gegevens
- gegevens die wettelijk verplicht zijn binnen de Jeugdwet (dossiervorming)

Avora verwerkt bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) uitsluitend wanneer dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

3. Doelen en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het leveren van jeugdhulp (zorg en behandeling)
- Het opstellen en bijhouden van een verplicht jeugdhulpdossier
- Communicatie met ouders, verzorgers en verwijzers
- Declaraties en PGB-administratie
- Toezicht, verantwoording en kwaliteitsbewaking (aansluitend Jeugdwet, HKZ, IGJ)
- Wettelijke rapportages
- Uitvoering van wettelijke verplichtingen



- Personeels- en salarisadministratie
- Behandeling van klachten en juridische verplichtingen
- Informatieverstrekking via digitale platforms en websites

Avora
Rivium Tweede straat 41
2909 LG Capelle aan de IJssel

T: 010 303 03 56
E: info@avora.nl

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor goede zorg, of verplicht is op grond van wet- en regelgeving.

Hierbij kan worden samengewerkt met:

- Gemeenten en wijkteams
- Gedragswetenschappers, artsen en andere zorgprofessionals
- Scholen en samenwerkingsverbanden (alleen met toestemming)
- De SVB voor PGB-administratie
- Toezichthouders zoals de IGJ

Informatie wordt nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als wettelijk verplicht is volgens de AVG en de Jeugdwet. Avora bewaart nooit langer dan noodzakelijk. Voorbeelden:

- Jeugdhulpdossier: 20 jaar na de laatste behandeling (Jeugdwet/AVG)
- Financiële gegevens: 7 jaar
- Personeelsdossiers: 2 jaar na uitdiensttreding

6. Beveiliging

Avora treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beperkte toegang voor bevoegde medewerkers
- Beveiligde systemen met tweefactorauthenticatie
- Versleutelde gegevensoverdracht
- Fysieke beveiliging van dossiers
- Geheimhoudingsplicht voor personeel en stagiaires
- Naleving van veiligheidsnormen (zoals vanuit de Jeugdwet)

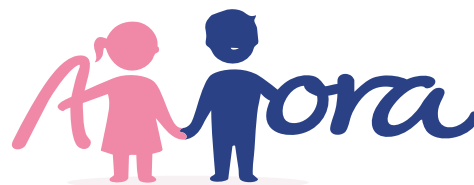
Datalekken worden behandeld en gemeld volgens de AVG.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft op grond van de AVG recht op:

- Inzage
- Correctie
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid
- Bezwaar (waar toepasselijk)
- Verwijdering, voor zover dit verenigbaar is met wettelijke bewaarplichten

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@avora.nl. Avora reageert binnen de wettelijke termijn.



8. Klachten

Bij vragen of klachten over privacy kunt u terecht bij:

- Avora (interne klachtenprocedure)
- Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Contact

Voor privacy- of dossier gerelateerde vragen:
info@avora.nl

[Versie 2026 | 03 03]

Avora

Rivium Tweede straat 41
2909 LG Capelle aan de IJssel

T: 010 303 03 56

E: info@avora.nl